

**План мероприятий  
по повышению качества условий оказания услуг  
муниципальным казенным учреждением культуры «Мингрельская библиотека» на 2023-2026 г.**

| № п/п | Наименование мероприятия  | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный  | Результат  |
|-------|---|--|-----------------|----------------|--|
| 1.    | Размещение на стендах информации о видах услуг, предоставляемых организацией культуры.  | Рекомендации по повышению качества условий оказания услуг    | Регулярно       | Резникова Л.А. | Улучшение качества услуг, предоставляемых библиотекой.                   |
| 2.    | На официальном сайте разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы:<br>- информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;<br>- электронный сервис (форму) для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр. | Рекомендации по повышению качества условий оказания услуг    | Ежемесячно      | Резникова Л.А. | Улучшение качества услуг, предоставляемых библиотекой в электронном виде |
| 3.    | Обеспечить в организации (на территории, прилегающей территории):<br>- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;<br>- доступность питьевой воды;<br>- наличие и доступность санитарно-  | Рекомендации по повышению качества условий оказания услуг    | 2026г.          | Резникова Л.А. | Улучшение качества услуг, предоставляемых библиотекой                    |

|    |  |  |          |                       |  |
|----|--|--|----------|-----------------------|--|
|    | <p>гигиенических помещений</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ;</li> <li>- наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;</li> <li>- оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов;</li> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</li> </ul> |  |          |                       |  |
| 4. | <p>Запланировать :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- капитальный ремонт здания</li> <li>- наладить отопительную систему;</li> <li>- купить новую мебель</li> </ul>  | <p>Предложения получателей услуг по улучшению качества условий оказания услуг в организации:</p> | 2026г.   | Учредитель учреждения | <p>Повышение числа пользователей, удовлетворенных качеством условий предоставления библиотекой услуг</p> |
| 5. | <p>Обновлять книжный фонд.</p>   | <p>Предложения получателей услуг по улучшению качества условий оказания услуг в организации:</p> | Ежегодно | Учредитель учреждения | <p>Повышение числа пользователей, удовлетворенных качеством условий предоставления библиотекой услуг</p> |

Директор МКУК «Мингрельская библиотека»



Резникова Л.А.